

ARTIKEL 1. Definities

1. Danteck: Danteck gevestigd te Oostzaan en ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder dossiernummer 60243880.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Danteck een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Danteck een offerte daartoe heeft uitgebracht
3. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document
4. Account: de online omgeving in de vorm van een klantenpaneel welke aan Opdrachtgever door Danteck ter beschikking wordt gesteld, nadat deze door Opdrachtgever zelf is aangemaakt, met als doel de Dienst(en) aan te vragen, te beheren dan wel te configureren.
5. Ruimte: de fysieke ruimte zoals beschreven in de Overeenkomst dan wel in de bijbehorende bijlagen met Opdrachtgever.
6. Dienst: de specifieke dienst die Danteck met Opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel offerte.
7. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Danteck en Opdrachtgever krachtens welke Danteck de dienst zal uitvoeren
8. SSL: Secure Socket Layer (zorgt voor een beveiligde verbinding)
9. Website: <https://www.danteck.nl> dan wel sub domeinen en andere extensies

ARTIKEL 2. Elektronische bestelling, aanbod en aanvaarding

1. De overeenkomst tussen Danteck en Opdrachtgever komt tot stand doordat Opdrachtgever een elektronische bestelling plaats via de website of via de mail maar kan ook telefonisch. Op de Website staat aangegeven welk bedrag verschuldigd zal zijn en hierbij is de op de website aangegeven omschrijving van de Dienst/ondersteuning bindend. Bovendien is het mogelijk dat Danteck een offerte opstelt waarin zij aangeeft wat bij de Dienst inbegrepen is en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn.
2. Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na verzending door Danteck, tenzij anders aangegeven in de offerte.
3. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte

gegevens onjuist zijn, heeft Danteck het recht de prijzen hierop aan te passen.

4. Op de overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Danteck alleen bindend indien en voor zover deze door Danteck uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
6. Danteck heeft het recht een Opdrachtgever naar eigen inzicht te weigeren zonder opgaaf van reden.
7. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
8. De overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Danteck
9. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:

- De Overeenkomst;
- De eventuele bijlagen;
- Deze Algemene voorwaarden
- Eventuele aanvullende voorwaarden

ARTIKEL 3. Uitvoering van de Dienst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Danteck zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte dan wel de elektronische bestelling.
2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Danteck dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Danteck het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Danteck aangeeft dat deze noodzakelijk

zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Danteck worden verstrekt.

5. Het is Danteck toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van Opdrachtgever.

6. Indien zulks onderdeel is van de Dienst, zal Danteck Opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Opdrachtgever toegang tot het Account. Opdrachtgever zal alle vergoedingen betalen via een van de betaalmethoden, voortvloeiend uit het gebruik van de dienst met administratieve gebruikersnaam en wachtwoord.

7. Iedere actie die middels het Account en/of het klantenpaneel plaatsvindt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van het Account dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Danteck te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

8. Danteck heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Danteck niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

ARTIKEL 4. Oplevering en aanvaarding

1. Indien een Dienst strekt tot creatie of aanpassing van een werk of product (bijvoorbeeld het ontwikkelen van een webapplicatie), dient Opdrachtgever binnen 14 dagen na oplevering het resultaat te evalueren en goed af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode deze (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht te zijn goedgekeurd.

2. Indien Opdrachtgever een resultaat geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Danteck zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens 7 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

3. Indien een Dienst in fasen wordt verricht, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het resultaat van die fase te geven. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring van het resultaat van een latere fase niet

baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

ARTIKEL 5. Wijziging dienst

1. Alle wijzigingen in de Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verboden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk.

2. Indien Danteck, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de bevestiging van de Dienst onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Danteck gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Danteck tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

ARTIKEL 6. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders aangegeven.

2. Alle prijzen op de Website, offertes, folders en andere documentatie van Danteck zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Danteck gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. Danteck zal Opdrachtgever, via de Website, schriftelijk of per e-mail, hiertoe ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (een) maand.

4. Het is Danteck toegestaan jaarlijks de prijzen met maximaal 7% te verhogen (indexeren), zonder de mogelijk voor Opdrachtgever om de betreffende Overeenkomst op te zeggen.

5. Alle voor Danteck uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, mits deze aan Opdrachtgever te wijten zijn.

ARTIKEL 7. Hosting en aanverwante diensten

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal die in strijd is met bepalingen van Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haat zaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
3. Danteck hanteert een klachtenprocedure waarmee derden ("klagers") een klacht kunnen indienen dat naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van Danteck gerechtvaardigd is, is Danteck gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Danteck in geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. Danteck zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure.
4. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Danteck gerechtigd hiervan aangifte te doen. Danteck kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties in het kader van het onderzoek.
5. Bij (herhaaldelijke) klachten over de door Opdrachtgever aangeboden informatie is Danteck gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.
6. Opdrachtgever vrijwaart Danteck voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Danteck is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die

Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van Danteck in het kader van de klachtprocedure.

7. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klachten van Danteck of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Danteck, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt (bijvoorbeeld; SPAM). Danteck zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen en eventuele schade wordt op Opdrachtgever verhaald.
8. Opdrachtgever zal zich houden aan de algemene aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<https://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
9. Zonder toestemming van Danteck is het Opdrachtgever verboden de door Danteck verschaftte gebruikersnamen en wachtwoorden aan derden over te dragen.
10. Danteck kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Danteck bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra opslagruimte die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.
11. Indien Opdrachtgever een SSL-certificaat bij Danteck afneemt, verklaart Opdrachtgever bekend te zijn met de voorwaarden van de certificaatdienstverlener (de partij die de certificaten uitgeeft). Danteck is niet verantwoordelijk voor een juiste verificatie van de identiteit van de certificaathouder. Ook staat Danteck niet in voor het beveiligingsniveau van het SSL-certificaat. Dit hangt namelijk af van het doel waarvoor het SSL-certificaat wordt gebruikt.
12. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIEKL 8. Webhosting

1. Naast de in deze algemene voorwaarden genoemde bepalingen die van toepassing zijn op hosting en aanverwante diensten, zijn specifiek

voor de door Danteck aangeboden dienst webhosting de in dit artikel genoemde bepalingen van toepassing.

2. Danteck maakt voor de door haar aangeboden webhosting pakketten gebruik van het DirectAdmin controle paneel.
3. Zoals vermeld op de Website biedt Danteck webhosting pakketten aan met een up-time van 99% op maandbasis.
4. De in lid 3 van dit artikel genoemde percentages up-time garantie zijn in geen geval van toepassing indien er sprake is van storingen en/of overmacht zoals omschreven in artikel 23.
5. Indien de Opdrachtgever niet tevreden is met het webhosting pakket krijgt Opdrachtgever, zonder opgaaf van reden, zijn geld binnen 14 dagen na aankoop teruggestort door Danteck. Dit is alleen van toepassing op de aankoop van een nieuwe webhosting pakket.
6. Het in lid 5 van dit artikel bepaalde (terugstorten van geld) is niet van toepassing indien Opdrachtgever zijn webhosting pakket verlengt of indien er sprake is van maatwerk. Zulks naar het oordeel van Danteck.

ARTIKEL 9. Domeinnamen en IP-adressen

1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Danteck voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Danteck vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelde rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de elektronische bevestigingsbrief van Danteck, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen, tenzij anders aangegeven. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
4. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Danteck schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.
5. Danteck is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een

domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of wordt verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Danteck.

6. Indien Danteck een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Danteck medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht, verhuur, verkoop of opzegging van deze domeinnaam.
7. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van domeinnaam.
8. Danteck heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
9. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Danteck gerechtigd de domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
10. De aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde IP-adressen blijven in beheer van Danteck en kunnen bij eventuele verhuizing/opzegging van Opdrachtgever niet worden meegenomen. Bovendien kunnen meerdere klanten van Danteck onder hetzelfde IP-adres opereren.
11. Danteck heeft te allen tijde het recht het IP-adres te wijzigen dan wel een ander adres aan Opdrachtgever toe te wijzen.

ARTIKEL 10. Connectiviteit

1. Elke maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van Opdrachtgever. Indien het verbruik verschilt van het verwachte pakket, kan het pakket met terugwerkende kracht worden aangepast. Een vermeerdering zal direct worden doorgevoerd. Een vermindering kan enkel aan het einde van periode van deze Overeenkomst.
2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of apparatuur, tenzij anders overeengekomen.
3. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Opdrachtgever gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt door de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld.

4. Danteck kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Danteck bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.

ARTIEKL 11. Beschikbaarheid van de Dienst

1. Danteck zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Danteck opgeslagen data te realiseren.
2. Danteck zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Danteck is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Danteck is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
3. Danteck zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verboden zijn met het netwerk van Danteck. Danteck kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van derden) op enig moment beschikbaar zijn.
4. Danteck stelt geen reserve kopieën (back-up) ter beschikking aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever voorgenoemde expliciet met Danteck is overeengekomen. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om reserve kopieën van bij Danteck opgeslagen data te maken.
5. Indien naar het oordeel van Danteck een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Danteck of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Danteck gemachtigd maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

ARTIEKL 12. Dienstverlening

1. Ondersteuning op locatie of op afstand zal tegen geldend uurtarief worden gefactureerd. Geldend uurtarief zal door Danteck vooraf bekend gemaakt

worden. Ondersteuning zal per half uur worden berekend, minimale afname is 1 uur tenzij anders overeengekomen. Bij verzoek tot ondersteuning waarbij geen Support Plan of SLA is afgenomen kan Danteck geen reactietijd garanties geven.

2. Naast het geldende uurtarief komen geldende parkeertarieven in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Daarnaast kan Danteck reiskostenvergoeding vragen indien de locatie meer dan 35KM rijden is.

3. Danteck zal zich inspannen om problemen zo goed mogelijk op te lossen.

ARTIKEL 13. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Danteck of diens (toe)leveranciers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
4. Het is Danteck toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Danteck door middel van technische bescherming materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruikersrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 10.000 euro per Danteck handeling betalen aan Danteck, onverminderd het recht van Danteck haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

ARTIKEL 14. Garantie

1. Op de door Opdrachtgever bij Danteck gekochte producten rust fabrieksgarantie. Informatie over wat fabrieksgarantie inhoudt, staat op de website van de fabrikant.
2. Danteck zal haar wettelijke verplichting in het kader van conformiteit van geleverde producten nakomen, maar verleent Opdrachtgever geen (extra) garantie op door haar geleverde producten.
3. De (wettelijke) garantie geldt niet:
 - a. Indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van andere oorzaken dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage.
 - b. Indien de oorzaak van de fout niet duidelijk kan worden aangetoond.
 - c. Indien gegeven instructies, voor het gebruik van het product, niet zijn nagekomen.
 - d. Voor de toestand van de producten, ontstaan ten gevolge van ondeskundig opslaan, klimatologische of andere inwerkingen.
4. Opdrachtgever dient Danteck een redelijke termijn te geven voor het uitvoeren van voorkomende reparaties en vervangende leveringen, zonder dat Danteck gerechtigd is tot enige tegenprestatie of schadevergoeding.
5. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het maken van een back-up van zijn gegevens en/of programmatuur (software). Het is mogelijk dat deze tijdens reparatie, vervanging of transport verloren gaan. Danteck is niet aansprakelijk voor schade door verlies van gegevens en/of software. Voor eventuele herinstallaties dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen en zijn voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 15. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Danteck voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Danteck van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Danteck, diens

- werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR. 500,- (exclusief BTW).
2. Aansprakelijkheid van Danteck voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijf)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Buiten de in artikel 15 lid 1 genoemde gevallen rust op Danteck geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Het in artikel 15 lid 1 genoemde maximumbedrag komt echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van Danteck.
4. De aansprakelijkheid van Danteck wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Danteck onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Danteck ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Danteck in staat is adequaat te reageren.
5. Danteck is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk en aangetekend bij Danteck meldt.
7. Opdrachtgever vrijwaart Danteck voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Danteck geleverde zaken, materialen of resultaten.

ARTIKEL 16. Storingen en overmacht

1. Danteck heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan.

Danteck zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden. Danteck zal zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Danteck is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

2. Danteck heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Danteck zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien.

3. Danteck zal zich inspannen om in geval van het niet bereikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere zaken Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

4. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood netwerkaanval, DoS of DDoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het verkeer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Danteck door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Danteck kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

ARTIKEL 17. Duur en opzegging

1. Indien de Dienst sterk tot het periodiek verrichten van diensten gedurende een zekere termijn, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden, tenzij anders aangegeven op de Website of anders overeengekomen. De Overeenkomst wordt bij het uitblijven van een opzegging, die via het Account op de Website plaatsvindt, tijdig voor een opzegtermijn van een maand, steeds

stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij anders overeengekomen.

2. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf, mag Opdrachtgever na stilzwijgende verlenging op elke dag opzeggen. De opzegging zal effect krijgen een maand na ontvangst van de opzegging. Onder 'een maand' opzegtermijn wordt verstaan uiterlijk de dag met hetzelfde nummer in de volgende maand.

3. Bij opzegging, beëindiging om welke reden dan ook is Danteck gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. Danteck is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze data te verschaffen. Bovendien vindt geen restitutie plaats van vooruit betaalde bedragen in geval van opzegging dan wel beëindiging.

4. Opdrachtgever kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de Overeenkomst is aangegaan. Opdrachtgever mag daarnaast via de Website, middels het Klantenpaneel en via e-mail opzeggen.

5. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft Opdrachtgever het recht om, zonder opgave van reden, de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien werkdagen na de totstandkoming, tenzij Danteck reeds met instemming van Opdrachtgever binnen deze periode al is begonnen met uitvoering van de Overeenkomst. Domeinnamen zijn van de veertien werkdagen bedenktijd uitgesloten, omdat domeinnamen persoonlijk van aard zijn en dan is de bedenktijd niet van toepassing.

ARTIKEL 18. Betalingsvoorwaarden

1. Danteck zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. De betalingstermijn van deze factuur is 14 dagen, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst. De factuur kan direct worden voldaan middels de op de Website aangegeven betaalmethodes.

2. Danteck kan verlangen dat bepaalde Diensten middels automatische incasso moeten worden voldaan. Opdrachtgever dient Danteck hiervoor te machtigen. Indien Opdrachtgever hieraan niet kan voldoen is Danteck gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen.

3. Indien de automatische incasso niet is geslaagd,

wordt dit aan Opdrachtgever meegedeeld en heeft Danteck het recht om een bedrag van 25 euro aan administratiekosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Danteck.

5. Na het verstrijken van 14 dagen na de betalingstermijn is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere in gebrek stellingen door Danteck.

6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van en voorts, indien deze liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8. In bovenstaande gevallen heeft Danteck voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechtelijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

ARTIKEL 19. Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

2. Danteck zal geen kennis nemen van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Danteck, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Danteck daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Danteck zich inspannen om kennisname

van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

ARTIKEL 20. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Danteck behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van Danteck of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.